

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PE CONSULTING & SORTING s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky poskytování služeb mezi jakýmkoliv objednatelem a poskytovatelem, kterým je společnost PE CONSULTING & SORTING s.r.o., IČO: 19395981, se sídlem Příkop 843/4, Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 134407 - na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb či jakékoliv jiné smlouvy (dále jen „Smlouva“). Tyto VOP se vztahují i na rámcovou smlouvu o poskytování služeb uzavřenou mezi Poskytovatelem a objednatelem (dále jen „Rámcová smlouva“).

1.2.

VOP platí v celém rozsahu, pokud si strany ve Smlouvě nebo v Rámcové smlouvě nedohodnou jinak; obsah Smlouvy nebo Rámcové smlouvy je nadřazen těmto VOP. Obchodní podmínky objednatele jsou neúčinné a nestanou se součástí uzavřené Smlouvy ani Rámcové smlouvy, ledaže s nimi Poskytovatel písemně výslovně vyjádří souhlas.

1.3.

Nedílnou součástí každé Smlouvy, jakož i Rámcové smlouvy uzavřené mezi objednatelem a Poskytovatelem jsou VOP platné ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy nebo Rámcové smlouvy

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1

Objednatel před zasláním závazné objednávky (návrhu na uzavření Smlouvy) může u Poskytovatele učinit poptávku. Poptávka se nikdy nepovažuje za objednávku či návrh na uzavření Smlouvy a jejím potvrzením nevzniká mezi stranami Smlouva. Poptávka je pouhou žádostí o informace související s poskytováním služeb, na základě, které objednatel zpravidla zjišťuje informace o kapacitě Poskytovatele a v návaznosti na tuto informaci též možný termín poskytnutí služeb a cenu za poskytnuté služby.

2.2

Objednatel je povinen v poptávce uvádět správné a úplné údaje související s požadovaným poskytnutím služeb. Veškeré údaje v poptávce jsou Poskytovatelem považovány za správné a úplné. Pokud při jednání o uzavření Smlouvy vyjde najevo, že objednatelem poskytnuté údaje v poptávce byly neúplné nebo nesprávné, je Poskytovatel oprávněn kdykoliv ukončit jednání o uzavření Smlouvy a Smlouvu neuzavřít. V případě, že Smlouva již byla uzavřena a následně vyjde najevo, že objednatelem poskytnuté údaje v poptávce, které byly podkladem pro uzavření Smlouvy, jsou nesprávné nebo neúplné, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení objednateli.

2.3

Smlouva může být uzavřena: a) ve formě samostatné listiny podepsané objednatelem a Poskytovatelem, jejímž obsahem je kromě obecných náležitostí též bližší specifikace poskytovaných služeb nebo b) formou objednávky a její akceptace, přičemž za objednávku se považuje též vyplněný informační formulář Poskytovatele, který bude Objednateli poskytnut. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dojde k jejímu podpisu poslední ze smluvních stran nebo akceptací objednávky

obsahující bližší specifikaci požadované služby. K akceptaci objednávky ze strany Poskytovatele dochází vedle jejího potvrzení též tím, že Poskytovatel započne s plněním služeb dle objednávky objednatele.

2.4

Podmínky dle bodu 2.3 těchto VOP se vztahují i na uzavírání dílčích smluv dle Rámcové smlouvy uzavřené mezi objednatelem a Poskytovatelem.

2.5

Smlouva může být uzavřena pouze písemně, přičemž za písemnou formu se v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím objednávky a její akceptace považuje též výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv bez zaručeného elektronického podpisu.

2.6

Objednatel bere na vědomí, že v okamžiku akceptace objednávky ze strany Poskytovatele dle bodu 2.3 těchto VOP je uzavřena Smlouva mezi objednatelem a Poskytovatelem, proto jakákoliv objednávka akceptovaná Poskytovatelem způsobem stanoveným v bodě 2.3 těchto VOP se stává závaznou. Objednatel není oprávněn tuto objednávku, resp. uzavřenou Smlouvu, jednostranně ukončit s výjimkou odstoupení z důvodu jejího podstatného porušení. Uvedené obdobně platí pro jakoukoliv jinou Smlouvu nebo dílčí smlouvu uzavřenou na základě Rámcové smlouvy.

2.7

V případě, že objednatel zcela nebo zčásti zmaří poskytování služeb dle objednávky akceptované Poskytovatelem způsobem dle bodu 2.3, tj. dle uzavřené Smlouvy či jakékoliv dílčí smlouvy uzavřené na základě Rámcové smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu na jeho straně, je povinen Poskytovateli uhradit veškeré jemu vzniklé marně vynaložené náklady. Tímto ujednáním není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody vzniklé Poskytovateli zmařením poskytování služeb ze strany objednatele a dále jakýkoliv jiný nárok Poskytovatele dle příslušných právních předpisů, zejména dle ustanovení § 2613 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“).

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1

Cena za poskytnuté služby bude Poskytovatelem vyúčtována daňovým dokladem, na základě skutečného počtu hodin poskytnutých služeb, které budou uvedeny v protokolu o provedené činnosti, pokud nebude mezi Poskytovatelem a objednatelem ve Smlouvě nebo Rámcové smlouvě uvedeno jinak. Obsahem protokolu o provedené činnosti bude vždy počet pracovníků, datum výkonu činnosti, odpracovaná doba a popis vykonané práce. Protokol o provedené činnosti bude vyhotoven v elektronické podobě a bude zaslán Objednateli elektronickou poštou nebo popřípadě poštou standardní.

3.2

Daňový doklad za poskytnuté služby bude vystaven po ukončení poskytování služeb ze strany Poskytovatele nebo na konci každého kalendářního měsíce, v němž byly služby poskytovány, a to dle toho, co nastane dříve. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, přičemž Poskytovatel zašle daňový doklad na adresu objednatele nejpozději do 7 dnů ode dne jeho vystavení.

3.3

Daňový doklad vystavený Poskytovatelem bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.

3.4

Nejsme plátcí DPH. Stanovená cena za poskytnuté služby bude tedy konečná.

3.5

Pokud nastane potřeba speciálního vybavení, materiálu či odbornosti pro poskytování služeb Poskytovatelem, bude Poskytovatel o této skutečnosti informovat objednatele. Cena za poskytované služby bude v takovém případě navýšena o ceny, náklady a hotové výdaje zahrnující: a) spotřebu materiálu a surovin, které jsou nutné k poskytnutí služby, pokud tyto neposkytne sám objednatel, b) hodnotu nástrojů a strojů použitých k poskytnutí služby, pokud tyto neposkytne sám objednatel, c) hodnotu práce za poskytnutí služby.

3.6

V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,04 % z dlužné částky včetně DPH za každý započatý den prodlení. Tímto ujednáním není dotčen nárok na náhradu škody. Pokud je objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby delším než 10 dnů, je Poskytovatel vedle smluvní pokuty rovněž oprávněn pozastavit poskytování jakýchkoliv služeb objednateli, a to až do doby úhrady dlužné částky.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1

Místo poskytování služeb je stanoveno ve Smlouvě nebo v Rámcové smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a objednatelem.

4.2

Poskytovatel bude objednateli poskytovat služby řádně a včas, v souladu se Smlouvou a Rámcovou smlouvou, v požadovaném rozsahu a prostřednictvím svých pracovníků.

4.3

Objednatel je povinen Poskytovateli uhradit cenu za poskytnuté služby a poskytnout Poskytovateli při poskytování služeb zejména následující součinnosti: a) umožnit Poskytovateli a jeho pracovníkům v souvislosti s poskytováním služeb přístup do místa plnění, b) v místě plnění určit prostor, kde si může Poskytovatel a jeho pracovníci uskladnit zařízení a materiály, které budou do místa plnění dopraveny za účelem poskytování služeb, c) umožnit Poskytovateli a jeho pracovníkům v místě plnění používání sociálního zařízení (tj. toalety, sprchy, umývárny apod.) a prostor, kde si můžou odložit své osobní věci (tj. šatny nebo jiné obdobné prostory určené pro odložení osobních věcí).

4.4

Objednatel se zavazuje, že po dobu účinnosti Rámcové smlouvy nebo jakékoliv jiné Smlouvy včetně dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové smlouvy neosloví jakéhokoliv zaměstnance Poskytovatele za účelem nabídky zaměstnání či jiné obdobné činnosti, ať již přímo či prostřednictvím jakékoliv třetí osoby/subjektu, a dále se zavazuje, že nebude ani aktivně usilovat o ukončení pracovněprávního vztahu mezi Poskytovatelem a jakýmkoliv jeho zaměstnancem.

4.5

V případě, že objednatel nebo s ním majetkově či personálně propojená osoba v době účinnosti Rámcové smlouvy nebo jakékoliv jiné Smlouvy včetně dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové smlouvy nebo v době dvou kalendářních měsíců po ukončení účinnosti Rámcové smlouvy nebo jakékoliv jiné Smlouvy včetně dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové smlouvy uzavře pracovní právní nebo jakýkoliv jiný obdobný smluvní vztah (včetně obchodněprávního) nebo zahájí faktický výkon práce s osobou, která bude kdykoli v době účinnosti Rámcové smlouvy nebo jakékoliv jiné Smlouvy včetně dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové smlouvy v pracovní právním nebo obdobném smluvním vztahu s Poskytovatelem, zavazuje se objednatel Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Tímto ujednáním není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

5. VADY SLUŽEB, REKLAMACE, NÁHRADA ŠKODY

5.1

Poskytovatel je povinen poskytnout služby bez vad, přičemž za vadu poskytnuté služby se považuje poskytnutí služby v rozporu se Smlouvou nebo Rámcovou smlouvou.

5.2

Objednatel je povinen oznámit vady Poskytovateli písemně, bezodkladně po jejich zjištění, přičemž za písemnou formu bude pro tento účel považována též e-mailová zpráva bez zaručeného elektronického podpisu adresovaná na: info@peconsulting.cz. Za včasné oznámení vad se považuje, pokud objednatel oznámil vady do 24 hodin od jejich zjištění, nejpozději však do 3 měsíců ode dne poskytnutí služby. Pokud objednatel neoznámí vady poskytnutých služeb ve lhůtách dle tohoto bodu 5.2 VOP, jsou poskytnuté služby považovány za poskytnuté bez vad. Prodlení s jakoukoliv lhůtou znamená prekluzi práva z vadného plnění.

5.3

Oznámení vad musí obsahovat identifikační údaje reklamované zakázky, popis zjištěných vad a doklady osvědčující oprávněnost reklamace (tj. zejména štítek Poskytovatele PECONSULTING), foto vadných dílců, viditelná šarže nebo číslo reklamovaného dílce aj.). Veškeré údaje a dokumenty osvědčující oprávněnost reklamace musí být v českém nebo v anglickém jazyce.

5.4

V případě včasného oznámení vad dle bodu 5.2 těchto VOP a prokázání oprávněnosti reklamace objednatelem, Poskytovatel dle své volby: a) bude opakovat poskytnutí služby bez nároku na odměnu s tím, že pokud toto opakované poskytnutí služby bude ze strany Poskytovatele realizováno řádně, dojde k nápravě vadného plnění a k zániku jakýchkoliv jiných nároků objednatele v souvislosti s daným vadným plněním Poskytovatele, s výjimkou nároku na náhradu přímé škody, bude-li za ni Poskytovatel odpovědný za podmínek dále stanovených v tomto čl. 5 VOP, nebo b) poskytne přiměřenou slevu z ceny za poskytnuté služby.

5.5

Objednatel vedle nároků dle bodu 5.4 těchto VOP nemá jakékoliv jiné nároky související s vadným plněním, s výjimkou nároku na náhradu přímé škody, bude-li za ni Poskytovatel odpovědný za podmínek dále stanovených v tomto čl. 5 VOP.

5.6

Objednatel bere na vědomí, že překontrolování či přetřídění dílců interně objednatel nebo u jakékoliv třetí osoby v rámci reklamace není nárokem z vadného plnění a v takovém případě nemá objednatel nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů s tímto spojených a objednateli nebudou tyto nároky refundovány, pokud nebude mezi Poskytovatelem a Objednatelům předem písemně dohodnuto jinak.

5.7

Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku prokazatelného a zaviněného porušení jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo Rámcové smlouvy. Uvedené však neplatí v případě, že jsou zde dány okolnosti vyšší moci; Poskytovatel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikla v důsledku vyšší moci.

5.8

V případě, že objednateli vznikne škoda, za kterou bude odpovědný Poskytovatel, bude Poskytovatel zavázán pouze k úhradě prokazatelně vzniklé přímé škody, a to v maximální výši 80 % celkové fakturované částky objednateli za poskytování služeb za jeden (1) kalendářní rok, přičemž pro účely této limitace náhrady škody se vždy bude vycházet z předchozího kalendářního roku před uplatněním nároku na náhradu škody. V případě, že ke dni uplatnění nároku na náhradu škody nebude objednateli fakturováno za celý jeden (1) kalendářní rok, pak se limitace náhrady škody ve výši 80 % počítá z celkové doposud fakturované částky objednateli. Pokud by ke dni uplatnění nároku na náhradu škody nebyla fakturována jakákoliv částka za poskytování služeb objednateli, pak se limitace náhrady škody ve výši 80 % počítá z předpokládané měsíční ceny dané zakázky.

5.9

Poskytovatel je vždy povinen pouze k úhradě prokazatelné a přímé škody. Poskytovatel proto není zavázán a nebude hradit objednateli jakékoliv nepřímé škody, následné škody a ušlý zisk, zejména pak nebude hradit náklady na stažení výrobků objednatel či jeho zákazníka z trhu, náklady na jejich další kontrolu apod.

5.10

Poskytovatel bude mít po celou dobu poskytování služeb dle Smlouvy nebo Rámcové smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu (pojištění odpovědnosti za škodu) s dostatečným sjednaným limitem pojistného plnění a tuto pojistnou smlouvu bude udržovat v platnosti po celou dobu poskytování služeb objednateli.

5.11

Nárok na náhradu škody je objednatel povinen u Poskytovatele uplatnit vždy písemně, přičemž za písemnou formu bude pro tento účel považována též e-mailová zpráva bez zaručeného elektronického podpisu adresovaná na: peconsulting@info.cz.

5.12

V případě, že dojde mezi Objednatelům a Poskytovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 1

Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

6.1

Veškeré skutečnosti a informace spadající do oblasti obchodního tajemství, know-how a duševního vlastnictví objednatele a Poskytovatele jsou považovány za důvěrné.

6.2

Důvěrné informace, které si Poskytovatel a objednatel vzájemně sdělí nebo o kterých se Poskytovatel nebo Objednatel přímo či nepřímo dozví v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy, Rámcové smlouvy nebo plněním z těchto smluv, nebude Poskytovatel ani Objednatel dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetím osobám. Strany budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích souvisejících s druhou stranou.

6.3

Bez ohledu na povinnosti stran stanovené v bodě 6.2 těchto VOP je Poskytovatel, jakož i Objednatel oprávněn zpřístupnit důvěrné informace pokud: a) od druhé strany obdrží výslovný písemný souhlas, b) je zpřístupnění důvěrných informací vyžadováno zákonem či orgánem veřejné moci nebo c) je to nevyhnutelně nutné pro plnění Smlouvy, Rámcové smlouvy či těchto VOP, svým zaměstnancům, členům statutárních orgánů, členům dozorčí rady, ředitelům, poradcům a právním zástupcům.

7. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1

Pokud je místem poskytování služeb areál/pracoviště objednatele, je ve smyslu ustanovení § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, pověřeným zaměstnavatelem objednatel. Objednatel tedy bude koordinovat provádění opatření k ochraně bezpečnosti a zdraví zaměstnanců a postupy k jejich zajištění.

7.2

Pro právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem platí právo České republiky s vyloučením kolizních ustanovení mezinárodního práva soukromého a ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Poskytovatel a objednatel se podrobí výlučné jurisdikci českých soudů.

7.3

Každá ze stran je oprávněna od Smlouvy nebo od Rámcové smlouvy písemně odstoupit v případech výslovně uvedených v těchto VOP, Smlouvě či Rámcové smlouvě nebo v případě podstatného porušení Smlouvy nebo Rámcové smlouvy druhou stranou. Odstoupením zaniká Smlouva nebo

Rámcová smlouva s účinky ke dni doručení odstoupení druhé straně. Za podstatné porušení Smlouvy nebo Rámcové smlouvy ze strany objednatele se považuje mimo jiné prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby delší než 14 dnů a dále neposkytnutí součinnosti Poskytovateli při poskytování služeb sjednané ve Smlouvě nebo Rámcové smlouvě.

7.4

Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku, ať vzniklou na základě Smlouvy, Rámcové smlouvy, nabytou postoupením či jinak vůči jakékoliv pohledávce Poskytovatele za objednatelem, ani takovou pohledávku postoupit na třetí osobu.

7.5

Je-li ve Smlouvě nebo Rámcové smlouvě odkazováno na její určitou přílohu, má se za to, že tato je nedílnou součástí Smlouvy nebo Rámcové smlouvy; pokud bude rozpor mezi těmito dokumenty navzájem nebo mezi těmito dokumenty a VOP, budou aplikovány v následujícím pořadí: Smlouva, přílohy Smlouvy, Rámcová smlouva, přílohy Rámcové smlouvy, VOP.

7.6

V případě jakéhokoli rozporu mezi českou a anglickou verzí těchto VOP je rozhodující česká verze.

7.7

Pokud by některá ustanovení Smlouvy, Rámcové smlouvy nebo těchto VOP byla shledána částečně nebo úplně neplatnými, zdánlivými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, není tím dotčena platnost, účinnost, či vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy, Rámcové smlouvy nebo těchto VOP. V takovém případě strany bez zbytečného odkladu dohodnou nahrazení neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení novým, které se nejvíce přiblíží účelu takového ustanovení.

7.8

Objednatel na sebe přebírá ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ nebezpečí změny okolností. V souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ se výslovně vylučuje použití obchodních zvyklostí a dále je vyloučena aplikace ustanovení § 557 a 1805 odst. 2 OZ.

7.9

VOP jsou účinné od 1. června 2023.